

General Info

Objectives of the Course

The aim of this course is to provide students with knowledge and skills about the basic concepts of communication in interpersonal relations and therapeutic communication techniques.

Course Contents

Basic concepts of interpersonal communication and therapeutic communication techniques.

Recommended or Required Reading

Computer, projector, board, board pen Course resources: Cüceloğlu, D. (2013). Yeniden İnsan İnsana. Remzi Kitabevi: İstanbul (16.basım). Doğan, O. (2002). Sağlık Hizmetlerinde İletişim. Songür Yayıncılık: Ankara. Gürhan, N. ve Okanlı, A. (2019). Yaşamın Sırrı İletişim. Ankara Nobel Tıp Kitabevleri: Ankara (2.basım). Özcan, A. (2012). Hemşire Hasta İlişkisi ve İletişim. Sistem Ofset Bas. Yay.: Ankara (3.basım). Terakye, G.(1994). Hemşirelikte İletişim ve Hasta Hemşire İlişkileri. Aydoğdu Ofset: Ankara (Genişletilmiş 2.baskı). Üstün, B. ve Demir, S. (2019). Hemşirelikte İletişim. Akademi Basın ve Yayıncılık: İstanbul (1.baskı).

Planned Learning Activities and Teaching Methods

Presentation/Lecture Question and Answer Brainstorming Case Study Role Playing Games Stories

Recommended Optional Programme Components

This course consists of 15 weeks, with two hours of theoretical instruction per week. The course curriculum and resource list are available in the student information system. Active student participation is essential. According to Nevşehir Hacı Bektaş Veli University's examination regulations, students who miss more than 30% of the theoretical classes are exempt from the final exam and must repeat the course.

Instructor's Assistants

Presentation Of Course

Face to face education

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Inst. Dr. Emine Çeribaş

Program Outcomes

1. Explain the definition, process and characteristics of communication.
2. Explain the importance of communication with the patient.
3. Explain active listening techniques.
4. List the differences between professional and social relationships.
5. Explain the characteristics of the therapeutic relationship.
6. Explain therapeutic communication techniques.
7. Explain non-therapeutic communication techniques.

Order	PreparationInfo	Laboratory	TeachingMethods	Theoretical	Practise
1	Ders tanıtımı	-----	Narration Method, Question and Answer	Presentation of the course and syllabus, Interpersonal relations in nursing	-----
2	Sunum hazırlama	-----	Lecture Method, Case Study Method, Question and Answer, Discussion Method	Factors affecting interpersonal relationships	-----
3	preparing a presentation	-----	Narration Method, Case Study Method, Question and Answer, Discussion Method	Communication ways	-----
4	preparing a presentation	----	Lecture Method, Case Study Method, Question and Answer, Discussion Method	Communication theories	-----
5	preparing a presentation	-----	Lecture Method, Case Study Method, Question and Answer, Discussion Method	Nurse-patient relationship and communication	-----
6	preparing a presentation	-----	Lecture Method, Case Study Method, Question and Answer, Discussion Method	Empathy	-----
7	preparing a presentation	----	Lecture Method, Case Study Method, Question and Answer, Discussion Method	Communication barriers	----
8	ARA SINAV	Midterm exam	Midterm exam	MIDTERM EXAM Midterm exam	Midterm exam
9	preparing a presentation	-----	Lecture Method, Case Study Method, Question and Answer, Discussion Method	Basic behavioral patterns in interpersonal communication	-----
10	preparing a presentation	-----	Lecture Method, Case Study Method, Question and Answer, Discussion Method	Techniques to facilitate the nurse-patient relationship	-----
11	preparing a presentation	-----	Lecture Method, Case Study Method, Question and Answer, Discussion Method	Therapeutic communication techniques	-----
12	preparing a presentation	-----	Lecture Method, Case Study Method, Question and Answer, Discussion Method	Non-therapeutic communication techniques	-----
13	preparing a presentation	-----	Lecture Method, Case Study Method, Question and Answer, Discussion Method	Communication in some special cases	-----
14	Books, articles, and communication cases encountered in clinical practice and daily life are prepared and presented in class.	-----	Case Study Method, Question and Answer, Discussion Method	Case studies	-----
15	Books, articles, and communication cases encountered in clinical practice and daily life are prepared and presented in class.	-----	Case Study Method, Question and Answer, Discussion Method	Case studies	-----

Workload

Activities	Number	PLEASE SELECT TWO DISTINCT LANGUAGES
Vize	1	2,00
Ödev	1	4,00
Final	1	2,00
Derse Katılım	15	2,00
Ara Sınav Hazırlık	7	2,00
Final Sınavı Hazırlık	14	2,00
Vaka Çalışması	1	4,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	1	4,00

Activities	Weight (%)
Ara Sınav	40,00
Final	60,00

Hemşirelik Bölümü / HEMŞİRELİK X Learning Outcome Relation

	P.O. 1	P.O. 2	P.O. 3	P.O. 4	P.O. 5	P.O. 6	P.O. 7	P.O. 8	P.O. 9	P.O. 10	P.O. 11	P.O. 12	P.O. 13	P.O. 14	P.O. 15	P.O. 16	P.O. 17	P.O. 18	P.O. 19	P.O. 20	P.O. 21	P.O. 22	P.O. 23	P.O. 24
L.O. 1																								
L.O. 2																								
L.O. 3																								
L.O. 4																								
L.O. 5																								
L.O. 6																								
L.O. 7																								

Table :

- P.O. 1 :** Doğumdan ölüme kadar, sağlıktan hastalığa değişen durumlarda, bakım verirken kazanmış olduğu bilgi, beceri ve tutumu profesyonel mesleki ölçütler doğrultusunda kullanır.
- P.O. 2 :** Bilimsel temellere dayalı olarak, sağlık sorunlarının çözümü ve mesleki gelişme için araştırma yapar ve yayınlar.
- P.O. 3 :** Mesleki etik ve hukuksal değerleri bilir ve hizmeti bu değerler doğrultusunda verir.
- P.O. 4 :** Gelişen teknolojiyi hemşirelik bakımında kullanır.
- P.O. 5 :** Mesleki ve toplumsal alanda değişim ajanı olur.
- P.O. 6 :** Etkili iletişim becerilerini kullanır.
- P.O. 7 :** Disiplin içi ve disiplinler arası ekip çalışması yapar.
- P.O. 8 :** Toplumsal sorumluluk bilinciyle, toplumun kalkınmasına katkı sağlayacak etkinlikler düzenler, karar verme süreçlerinde yer alır.
- P.O. 9 :** Bireyin, ailenin ve toplumun sağlık bakım girişimlerine yönelik eğitim ve danışmanlık verir.
- P.O. 10 :** Bir yabancı dili kullanarak alanındaki bilgileri inceler.
- P.O. 11 :** Kişisel ve mesleki gelişimini destekleyecek sosyal, sanatsal, bilimsel ve sportif faaliyetlere katılır.
- P.O. 12 :** Birey/aile/toplumun sağlığını korumak, geliştirmek ve sağlığını yeniden kazanmasına yardım etmede, gerekli hemşirelik hizmetlerini koordine eder.
- P.O. 13 :** Birey/aile/toplumun sağlığını koruma, geliştirme ve sağlığını yeniden kazanmasına yardım etmede, eleştirel düşünme ve problem çözme becerisini kullanır.
- P.O. 14 :** Hemşirelik alanında hizmet vermeye istek duyar,
- P.O. 15 :** Ekip anlayışının önemini bilir ve bu ekip anlayışı içerisinde çalışır,
- P.O. 16 :** Mesleğin gelişimine katkı sağlayacak niteliklere sahip olur,
- P.O. 17 :** Mesleğin gerektirdiği bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır,
- P.O. 18 :** Bir yabancı dil kullanarak alanındaki bilgileri izler, takip eder ve meslektaşları ile iletişim kurar,

- P.O. 19 :** Sağlığın korunması, geliştirilmesi ve hastalıkların tedavisinde, bireyin öz bakım gücünün arttırılmasına katkıda bulunur,
- P.O. 20 :** Hemşirelik hizmetlerinin, bilgiye dayalı, akılcı, sistematik olarak sunulmasını sağlar,
- P.O. 21 :** Bireyin fiziksel, ruhsal ve sosyal yönden belirlenen gereksinimleri doğrultusunda bakım verir,
- P.O. 22 :** Bireyin doğum öncesi dönemden başlayarak; çocukluk, ergenlik, yetişkinlik, yaşlılık dönemlerinde bakımını uygular ve ölümü halinde aile üyelerine destek olur,
- P.O. 23 :** Hemşirelik bakımı ile ilgili karşılaşılan problemlerin değerlendirilmesinde, mevcut bilgisayar teknolojilerini kullanır,
- P.O. 24 :** Gerek bireyler gerekse toplumun diğer kesimleriyle, mevcut olanakları kullanarak sözlü ve yazılı iletişim kurar.
- L.O. 1 :** İletişim tanımını, sürecini ve özelliklerini açıklayabilir.
- L.O. 2 :** Hasta bireyle iletişimin önemini açıklayabilir.
- L.O. 3 :** Etkin dinleme tekniklerini gösterebilir.
- L.O. 4 :** Mesleki ilişki ile sosyal ilişki arasındaki farkları sıralayabilir.
- L.O. 5 :** Terapötik ilişkinin özelliklerini açıklayabilir.
- L.O. 6 :** Terapötik iletişim tekniklerini açıklayabilir.
- L.O. 7 :** Terapötik olmayan iletişim tekniklerini açıklayabilir.